

KVALITETSPOLICY

Målet med vårt kvalitetsarbete är att genom hög servicegrad, produktkvalitet och leveranssäkerhet uppfylla våra kunders krav, behov och förväntningar.

All personal ska erhålla relevant utbildning för att kunna uppfylla och vidmakthålla våra åtaganden enligt kvalitetspolicy.

Våra medarbetare ska uppträda med professionalism och engagemang. Vi skall säkerställa att vi förstår kundens behov samt genom lyhördhet och kontinuerlig dialog ständigt förbättra kundtillfredsställelsen.

Våra medarbetare ska kontinuerligt vidareutveckla sig inom företagets kompetensområden.

Medarbetarna ska ha tillgång till effektiva redskap, rätt metoder och arbetssätt.

Vår verksamhet ska präglas av ett ärligt och seriöst uppträdande.

Vi kräver även att våra leverantörer har väl fungerande kvalitetssystem och delar vår syn på kvalitet.

Säter 2018-02-15



VD, Tony Bergh